

РАССМОТРЕНО
Протокол заседания педсовета
МАОУ «Подберезская СОШ»
Протокол от 15.06.2021 № 04

УТВЕРЖДЕНО
Директор МАОУ «Подберезская СОШ»
К.А. Степанова
Приказ от 15.06.2021 № 59



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Подберезская средняя общеобразовательная школа»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Подберезская средняя общеобразовательная школа» (далее - Учреждение, МАОУ «Подберезская СОШ»):

определяет направления внутренней оценки качества образования и состав контрольно-оценочных процедур;

регламентирует порядок организации и проведения контрольно-оценочных процедур;

закрепляет критерии и формы оценки по различным направлениям и функционал субъектов внутренней оценки качества образования;

обеспечивает соответствие результатам независимой оценки качества образования;

учитывает федеральные требования к порядку процедуры самообследования ОО и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

1.2. Положение выступает основой для проектирования систем оценки достижения образовательных результатов обучающихся в рамках основных образовательных программ по уровням общего образования.

1.3. Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам

начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения России от 22.03.2021 №115;

Порядком проведения самообследования в образовательной организации, утвержденным приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 426;

Показателями деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденными приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324;

Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547;

Уставом МАОУ «Подберезская СОШ»

Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в МАОУ «Подберезская СОШ»

1.4. В Положении использованы следующие определения и сокращения:

- Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия ФГОС, потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;

- ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования. Это система мероприятий и процедур, необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством обеспечения своевременной, полной и объективной информацией о качестве образовательных программ, которые реализует Учреждения, и результатах освоения программ обучающимися;

- НОКО - независимая оценка качества образования. Это деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям;

-ВШК - внутришкольный контроль. Это компонент ВСОКО, который поддерживает гарантии участников образовательных отношений на получение качественного образования, система управления качеством образовательной деятельности посредством планирования, организации и проведения контрольнооценочных мероприятий, соответствующих направлениям ВСОКО;

- Диагностика - контрольный замер, срез;

- Мониторинг - системное, долгосрочное наблюдение за управляемым объектом контроля с целью анализа факторов, влияющих на состояние этого объекта. Мониторинг предполагает фиксацию состояния наблюдаемого объекта на

«входе» и «выходе»;

- Оценка (оценочная процедура) - установление степени соответствия фактических показателей планируемому или заданному в рамках основной образовательной программы;

- ГИА - государственная итоговая аттестация;
- ЕГЭ - единый государственный экзамен;
- ОГЭ - основной государственный экзамен;
- КИМ - контрольно-измерительные материалы;
- ООП - основная образовательная программа;
- УУД - универсальные учебные действия;
- ФГОС ОО - Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования;

1.5. ВСОКО функционирует как единая система контроля и оценки качества образования в МАОУ «Подберезская СОШ» и включает в себя:

- субъекты контрольно-оценочной деятельности;
- контрольно-оценочные процедуры;
- контрольно-измерительные материалы;
- аналитические документы для внутреннего потребления;
- информационно-аналитические продукты для трансляции в публичных источниках.

2. Организация ВСОКО

2.1. Направления ВСОКО:

- оценка качества образовательных программ;
- оценка качества условий реализации образовательных программ;
- оценка качества образовательных результатов обучающихся;
- оценка удовлетворенности потребителей качеством образования.

2.2. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года, результаты обобщаются на этапе подготовки Учреждением отчета о самообследовании.

2.3. Мероприятия ВШК являются частью ВСОКО.

2.4. Основные мероприятия ВСОКО:

- оценка соответствия реализуемых в Учреждении образовательных программ федеральным требованиям;
- контроль реализации рабочих программ;
- оценка условий реализации ООП федеральным требованиям;
- контроль состояния условий реализации ООП и мониторинг реализации «дорожной карты» развития условий реализации ООП;
- мониторинг сформированности и развития метапредметных образовательных результатов;
- оценка уровня достижения обучающимися планируемых предметных и

метапредметных результатов освоения основных образовательных программ;

- мониторинг индивидуального прогресса обучающегося в достижении предметных и метапредметных результатов освоения основных образовательных программ;

- мониторинг личностного развития обучающихся, сформированности личностных УУД;

- контроль реализации программы воспитания;

- контроль реализации программы коррекционной работы;

- оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;

- систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО;

2.5. подготовка текста отчета о самообследовании, в том числе для размещения на официальном сайте МАОУ «Подберезская СОШ»

2.6. Состав должностных лиц, выполняемый ими в рамках ВСОКО функционал, состав и сроки контрольно-оценочных мероприятий определяются ежегодным приказом руководителя Учреждения об организации и проведении контрольно-оценочной деятельности и подготовке отчета о самообследовании.

2.7. Контрольно-оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО включаются в годовой план работы Учреждения.

3. Оценка образовательных программ

3.1. Оценке подлежат основные образовательные программы соответствующего уровня общего образования, разработанные согласно требованиям образовательных стандартов (ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО).

3.2. Оценка ООП проводится на этапе ее согласования и утверждения по критериям, указанным в приложении 1.

3.3. Результаты оценки ООП прикладываются к протоколу утверждения программы органом государственно-общественного управления Учреждения.

3.4. В случае внесения в ООП изменений и дополнений проводится оценка этих изменений и дополнений на предмет соответствия требованиям ФГОС соответствующего уровня общего образования.

3.5. По пунктам 3.17, 3.20, 3.23 приложения 1 проводится развернутый анализ качества образовательной программы, результаты которого обобщаются в справке. Справка выносится на обсуждение методического совета МАОУ «Подберезская СОШ» в целях своевременного внесения коррективов в содержание указанной программы. Образец справки представлен в приложении 2.

3.6. Информация по пунктам 1.1-1.4 приложения 1 включается в отчет о самообследовании (приложение 3).

3.7. Оценка дополнительных общеразвивающих программ проводится только на этапе их внесения в школьный реестр дополнительных общеразвивающих программ по параметрам:

- соответствие тематики программы запросу потребителей;
- соответствие содержания программы заявленному направлению дополнительного образования;
- наличие в программе описанных форм и методов оценки планируемых результатов освоения программы обучающимся.

4. Оценка условий реализации образовательных программ

4.1. Структура оценки условий реализации образовательных программ разрабатывается на основе требований ФГОС ОО к кадровым, психологопедагогическим, материально-техническим, учебно-методическим условиям и информационной образовательной среде.

4.2. В отношении ООП, разработанных на основе ФКГОС, используются подходы, соответствующие пункту 4.1 настоящего положения.

4.3. Оценка условий реализации образовательных программ предусматривает проведение контроля состояния данных условий. Предметом контроля выступают критерии развития условий (приложение 4).

4.4. Совокупность критериев оценки и их распределение по группам условий реализации образовательных программ соответствует федеральным требованиям к показателям эффективности деятельности организации, подлежащей самообследованию.

4.5. Оценка условий реализации образовательных программ проводится:

- на этапе разработки ООП того или иного уровня (входная оценка);
- ежегодно в ходе подготовки отчета о самообследовании Учреждения.

4.6. Входная оценка проводится с целью учета имеющихся условий при планировании результатов образовательной деятельности и состава мероприятий по их достижению. Данная оценка условий дополняется «дорожной картой» их развития в период реализации ООП того или иного уровня общего образования.

4.7. Критерии входной оценки и критерии «дорожной карты» вносятся в организационный раздел ООП того или иного уровня общего образования после их согласования с органом государственного-общественного управления Учреждения.

4.8. Ежегодно в ходе подготовки отчета о самообследовании проводится контроль состояния условий. Предметом контроля выступают:

- выполнение критериев «дорожной карты» по каждому уровню ООП;
- совокупное состояние условий образовательной деятельности в Учреждения.

4.9. Результаты ежегодной оценки совокупного состояния условий образовательной деятельности Учреждения включаются в отчет о самообследовании.

4.10. Для отчета о самообследовании используются те же критерии, которые включены в структуру оценки условий реализации образовательных программ.

5. Оценка образовательных результатов обучающихся

5.1. Оценка результатов реализации ООП, разработанных на основе ФГОС ОО.

5.1.1. Оценка достижения предметных результатов освоения ООП в соответствии с ФГОС проводится в следующих формах:

- промежуточная аттестация;
- накопительная оценка индивидуальных образовательных достижений учащихся (с использованием технологии портфолио);
- анализ результатов внешних независимых диагностик, всероссийских проверочных работ;
- итоговая оценка по предметам, не выносимым на ГИА;
- анализ результатов ГИА.

5.1.2. Сводная информация по итогам оценки предметных результатов проводится по показателям согласно приложению 5.

5.1.3. Оценка достижения метапредметных результатов освоения ООП проводится по показателям согласно приложению 6.

5.1.4. Обобщенные показатели оценки, внесенные в приложение 6, подлежат детализации по критериям в соответствии с требованиями ФГОС ОО. Детализацию делает лицо, ежегодно назначаемое приказом руководителя Учреждения об организации и проведении контрольно-оценочной деятельности и подготовке отчета о самообследовании для оценки той или иной группы метапредметных образовательных результатов.

5.1.5. Итоговой оценке достижения метапредметных результатов предшествует оценка этих результатов в рамках промежуточных аттестаций. Продвижение обучающегося в достижении метапредметных образовательных результатов выступает предметом обязательного мониторинга.

5.1.6. Достижение личностных результатов освоения ООП, в том числе сформированность личностных УУД, не подлежит итоговой оценке, а диагностируется в ходе мониторинга личностного развития обучающихся по параметрам согласно приложению 7.

5.1.7. Все образовательные достижения обучающегося подлежат учету.

6. ВСОКО и ВШК

6.1. Мероприятия ВШК являются неотъемлемой частью ВСОКО.

6.2. Мероприятия ВШК и обеспечивающие их контрольно-оценочные процедуры ВСОКО включаются в годовой план работы Учреждения.

6.3. Данные ВШК используются для установления обратной связи субъектов

управления качеством образования в Учреждении.

6.4. Данные ВШК выступают предметом различных мониторингов, перечень которых определен настоящим Положением.

7. Мониторинги в рамках ВСОКО

7.1. Мониторинг обеспечивается оценочно-диагностическим инструментарием и имеет заданную траекторию анализа показателей наблюдения.

7.2. Различают:

- обязательные мониторинги, которые проводятся по требованиям ФГОС ОО;
- мониторинг показателей отчета о самообследовании;
- мониторинги, которые проводятся в соответствии с программой развития Учреждения.

7.3. К мониторингам в рамках ВСОКО относят обязательные мониторинги:

- личностного развития обучающихся;
- достижения обучающимися метапредметных образовательных результатов;
- выполнения «дорожной карты» развития условий реализации образовательных программ;
- показателей отчета о самообследовании.

8. Документация ВСОКО

8.1. Документация ВСОКО - это совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов ВСОКО.

8.2. Обязательным, подлежащим размещению на сайте Учреждения документом ВСОКО является отчет о самообследовании.

8.3. Для внутреннего использования субъекты ВСОКО готовят справки по результатам ВШК, аналитические записки в случае внепланового контроля в одном из направлений ВСОКО и сводные аналитические справки по итогам мониторингов.

8.4. Состав конкретных документов ВСОКО ежегодно обновляется и утверждается приказом руководителя Учреждения об организации и проведении контрольно-оценочной деятельности и подготовке отчета о самообследовании.

8.5. Должностное лицо, координирующее своевременную и качественную подготовку документов ВСОКО, ежегодно назначается приказом руководителя Учреждения.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение реализуется во взаимосвязи с положением о фонде оплаты труда в Учреждения, положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.

9.2. Изменения в настоящее Положение вносятся согласно порядку, предусмотренному уставом Учреждения.

9.3. Основания для внесения изменений в настоящее Положение: изменение законодательства в сфере образования, в том числе принятие новой редакции ФГОС;

существенные корректировки смежных локальных актов, влияющих на содержание ВСОКО.

9.4. Текст настоящего Положения подлежит размещению в установленном порядке на официальном сайте Учреждения.

Критерии оценки образовательных программ

№	Критерии оценки	Единица измерения
1	2	3
1. Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность обучающихся, осваивающих основную образовательную программу	Человек
1.2	Общая численность обучающихся, осваивающих основную образовательную программу:	
	• начального общего образования	Человек
	• основного общего образования	Человек
	• среднего общего образования	Человек
1.3	Формы получения образования в ОО:	
	• очная	Имеется / не имеется Количество человек
	• очно-заочная	
• заочная		
1.4	Реализация ООП по уровням общего образования:	
	• сетевая форма	Имеется / не имеется Количество человек
	• с применением дистанционных образовательных технологий	
• с применением электронного обучения		
2. Соответствие образовательной программы требованиям ФГОС		
2.1	Соответствие структуры ООП требованиям ФГОС ОО	Соответствует / не соответствует
2.2	Наличие материалов, подтверждающих реализацию в ООП части, формируемой участниками образовательных отношений	Имеется / не имеется
2.3	Соответствие объема части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, требованиям ФГОС ОО	Соответствует / не соответствует
2.4	Отражение в пояснительной записке к ООП специфики и традиций образовательной организации, социального запроса потребителей образовательных услуг	Имеется / не имеется
2.5	Соответствие учебного плана ООП требованиям ФГОС ОО по составу предметных областей и наименованиям учебных предметов	Соответствует / не соответствует
2.6	Соответствие учебного плана ООП требованиям ФГОС ОО по объему часов	Соответствует / не соответствует
2.7	Соответствие учебного плана ООП требованиям СанПиН	Соответствует / не соответствует
2.8	Наличие рабочих программ учебных предметов, курсов,	Имеется / не имеется

	дисциплин (модулей) по всем предметам учебного плана, их соответствие требованиям ФГОС ОО	
2.9	Наличие рабочих программ курсов части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений	Имеется / не имеется
2.10	Отношение количества рабочих программ курсов части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, к количеству обучающихся, осваивающих ООП	Количество ед. на одного обучающегося
	Наличие и количество индивидуальных учебных планов для обучающихся:	
2.11	• по очно-заочной, заочной форме	Количество единиц / не имеется
	• с ОВЗ на основаниях инклюзии в классах с нормативно развивающимися сверстниками	
	• 8-9-х классов, реализующих индивидуальные проекты в рамках профориентации	
	• профильных классов на уровне среднего общего образования	
2.12	Наличие плана внеурочной деятельности	Имеется / не имеется
2.13	Соответствие плана внеурочной деятельности требованиям ФГОС ОО по составу и наименованию направлений внеурочной деятельности	Соответствует / не соответствует
2.14	Соответствие плана внеурочной деятельности требованиям ФГОС ОО по объему часов	Соответствует / не соответствует
2.15	Соответствие мероприятий плана внеурочной деятельности планируемым результатам ООП, в том числе программе формирования и развития УУД и программе воспитания	Соответствует / не соответствует
2.16	Наличие рабочих программ курсов внеурочной деятельности для курсов внеурочной деятельности, внесенных в план внеурочной деятельности	Имеется / не имеется
2.17	Соответствие рабочих программ курсов внеурочной деятельности требованиям ФГОС ОО	Соответствует / не соответствует
2.18	Отношение количества рабочих программ курсов внеурочной деятельности к требованиям ФГОС ОО к количеству обучающихся, осваивающих ООП	Количество ед. на одного обучающегося
2.19	Наличие программы формирования и развития УУД	Имеется / не имеется
2.20	Соответствие программы формирования и развития УУД требованиям ФГОС ОО	Соответствует / не соответствует
2.21	Доля внеурочных мероприятий программы формирования и развития УУД в общем объеме программы в часах	%
2.22	Наличие программы воспитания	Имеется / не имеется
2.23	Соответствие программы воспитания требованиям ФГОС ОО	Соответствует/ не соответствует
2.24	Доля внеурочных мероприятий программы воспитания в общем объеме программы в часах	%

Справка по итогам проведения внутришкольного контроля _____ (предмет контроля)

Сроки проведения контроля: с « ____ » по « ____ » _____ 20 ____ г.

Вид контроля: _____.

Результаты контроля

Контроль реализации программы _____ (указывается уровень общего образования, название образовательной программы) осуществляется по следующим направлениям: _____ содержание программы (таблица 1), выполнение программы (таблица 2).

Таблица 1. Содержание программы

Предмет контроля 1	Результаты 2
Соответствие структуры программы _____ требованиям ФГОС (указывается уровень общего образования)	Соответствует / не соответствует / соответствует при условии корректировки
Соответствие планируемых результатов требованиям ФГОС (указать уровень общего образования)	
Планируемые результаты программы распределены по годам освоения ООП (указать уровень общего образования)	Да / Нет
Представлено содержание урочной и внеурочной деятельности по достижению учащимися планируемых результатов программы _____	
Содержание урочной деятельности разработано с учетом специфики учебных предметов учебного плана ООП (указать уровень общего образования)	Да / Нет / Частично
Содержание урочной деятельности отражено в рабочих программах учебных предметов, где выделены закреплённые программой результаты	
Содержание внеурочной деятельности представлено в соответствии с планом внеурочной деятельности ООП (указать уровень общего образования)	
Курсы и мероприятия внеурочной деятельности представлены с указанием на их планируемые эффекты	
Представлены необходимые приложения к программе	Да / Нет
В программе обозначена часть, сформированная участниками образовательных отношений	
Часть программы, сформированная участниками образовательных отношений, подкреплена необходимыми документами	
Оценочные материалы разработаны и приложены к программе	Соответствует / не соответствует / соответствует при условии корректировки
Оценочные материалы соответствуют планируемым результатам программы	
Организовано взаимодействие с организациями-партнерами; привлечены консультанты, эксперты, научные руководители	Да / Нет / Частично

Далее дается краткий анализ результатов предмета контроля, форма представления которого выбирается самостоятельно.

Таблица 2. Выполнение программы _____

<i>Предмет контроля</i>	<i>Результаты</i>
Учебные занятия, выделенные в рабочих программах, проведены	Да / Нет
Регулярные курсы внеурочной деятельности, внесенные в программу, проведены в объеме, запланированном рабочей программой курса	Да / Нет
Мероприятия внеурочной деятельности, внесенные в программу, проведены	Да / Нет

Далее дается краткий анализ результатов предмета контроля, форма представления которого выбирается самостоятельно.

Выводы:

1. Положительные эффекты: *(перечислить с комментарием обуславливающих факторов: материальные условия, кадры и проч.)*
2. Недостатки в содержании программы: *(перечислить с комментарием причин и возможности их устранения)*.
3. Факты невыполнения программы: *(перечислить с комментарием причин и возможности их выполнения)*.

Рекомендации (мероприятия) по итогам контроля: _____

Справка подготовлена: *(Ф.И.О., должность, подпись)*

Со справкой ознакомлен(ы): *(Ф.И.О., должность, подпись)*

« ___ » _____ 20 ___ г.

Структура отчета о самообследовании

Название	Содержание
1	2
Общая характеристика образовательной деятельности ОО	<p>Полное наименование и контактная информация ОО в соответствии со сведениями в ее уставе.</p> <p>Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием всех адресов и видов реализуемых образовательных программ.</p> <p>Взаимодействие с организациями-партнерами, органами исполнительной власти.</p> <p>Инновационная деятельность <i>(при наличии)</i>.</p>
Система управления ОО	Структура управления, включая органы коллегиального и государственно-общественного управления. Взаимосвязи органов управления
Содержание подготовки обучающихся	<p>Виды реализуемых ООП.</p> <p>Численность обучающихся, осваивающих ООП по уровням общего образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • начального общего образования; • основного общего образования; • среднего общего образования. <p>Количество индивидуальных учебных планов по разным категориям обучающихся.</p> <p>Направленности дополнительных общеразвивающих программ.</p> <p>Количество обучающихся в объединениях дополнительного образования по каждой направленности</p>
Качество подготовки обучающихся	<p>Успеваемость <i>(отсутствие или наличие неудовлетворительных оценок в процентах)</i> и качество знаний <i>(количество оценок «хорошо» и «отлично» в процентах, количество успевающих только на указанные оценки в процентах)</i>.</p> <p>Количество учащихся, набравших не менее 210 баллов по трем предметам ЕГЭ.</p> <p>Количество призеров Всероссийской олимпиады школьников <i>(по уровням общего образования)</i>.</p> <p>Другие показатели качества подготовки обучающихся.</p>
Особенности организации учебного процесса	<p>Количество классов.</p> <p>Режим образовательной деятельности.</p> <p>Продолжительность учебного года и каникул.</p> <p>Количество обучающихся, получающих образование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в очно-заочной форме; • заочной форме. <p>Соответствие режима учебной деятельности санитарно-гигиеническим</p>

	<p>требованиям.</p> <p>Наличие ООП того или иного уровня, реализуемых в сетевой форме.</p> <p>Количество обучающихся, осваивающих ООП:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с применением дистанционных технологий; • с применением электронных средств обучения
Информация о востребованности выпускников	<p>Поступление в вузы выпускников профильных классов в соответствии с профилем.</p> <p>Процент поступления в ОО ВПО, СПО от общего количества выпускников.</p> <p>Процент выпускников, трудоустроенных без продолжения получения образования</p>
Кадровое обеспечение образовательного процесса	<p>Доля педагогических работников с высшим образованием.</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих ВКК, 1 КК, СЗД, Группы педагогических работников по стажу работы.</p> <p>Возрастной состав педагогических работников.</p> <p>Сведения о повышении квалификации педагогических работников.</p> <p>Обеспеченность ОО педагогическими кадрами (<i>педагог-психолог, социальный педагог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог дополнительного образования и пр.</i>)</p>
Учебно -методическое обеспечение образовательного процесса	<p>Соответствие используемых учебников федеральному перечню.</p> <p>Общее количество учебных и учебно-методических пособий, используемых в образовательном процессе.</p> <p>Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы в расчете на одного учащегося</p>
Библиотечноинформационное обеспечение образовательного процесса	См. приложение 4 к Положению о ВСОКО (разделы 1-2)
Материально -техническая база ОО	См. приложение 4 к Положению о ВСОКО (разделы 3-4)
Функционирование ВСОКО	См. положение о ВСОКО
Анализ показателей деятельности ОО, подлежащей самообследованию	<p>Аналитическая текстовая часть, содержащая качественную оценку показателей, включая их сравнение с показателями предыдущего года / нескольких лет.</p> <p>Констатация точек роста и управленческих решений, которые их обеспечили. Объяснение причин отрицательной динамики по отдельным показателям (<i>при ее наличии</i>).</p> <p>Общий вывод о результатах самообследования.</p>